

## **Что делать, если пожилой человек подвергается насилию**

### **Что такое жестокое обращение с пожилыми людьми?**

Жестокое обращение с пожилыми людьми — это любое действие, которое причиняет им вред. Зачастую люди, подвергающиеся жестокому обращению, особенно уязвимы и ослаблены. Они страдают от ухудшения когнитивных функций или испытывают другие проблемы со здоровьем. Возможно, рядом с ними нет никого, кто бы мог позаботиться об их благополучии.

### **Семь видов жестокого обращения с пожилыми людьми**

Чтобы помочь тому, кто пострадал от жестокого обращения, вы в первую очередь должны быть всесторонне осведомлены и должны уметь распознавать разные типы насилия. Не все знают, что понятие «жестокое обращение с пожилыми людьми» — обобщающее.

#### **1. Физическое насилие.**

Физическое насилие происходит тогда, когда человек, осуществляющий уход, причиняет физический вред пожилому человеку. Например, бьет или пинает. В результате физического насилия у пострадавшего могут возникнуть переломы, ушибы или другие повреждения. В некоторых случаях насилие может привести к смерти.

*Характерные признаки физического насилия:* переломы, синяки и ожоги.

#### **2. Сексуализированное насилие.**

Сексуализированное насилие — это принуждение к сексуальному контакту без согласия. В некоторых случаях надругательство происходит с применением силы, в других — пожилой человек не способен дать согласие из-за когнитивных нарушений. Сексуализированное насилие может иметь физические последствия. Поводом для беспокойства должно послужить, например, внезапно возникшее заболевание, передающееся половым путем.

*Некоторые характерные признаки сексуализированного насилия:*

- внезапное ЗППП;
- синяки вокруг гениталий;
- кровотечение из влагалища и / или ануса.

#### **3. Психологическое насилие.**

Психологическое или эмоциональное насилие — сложное явление, которое имеет множество разных форм. Как следует из названия, оно наносит вред психическому здоровью человека. Зачастую цель насилия — вызвать страх и чувство тревоги. Жертвы эмоционального насилия часто бывают отстранены или подавлены.

*Некоторые характерные признаки психологического насилия:*

- депрессия;
- отсутствие зрительного контакта;
- изоляция от родных и близких.

#### **4. Финансовое злоупотребление.**

Финансовое злоупотребление — это неправомерное использование денежных средств или имущества пожилого человека. Иногда финансовые правонарушения совершают посторонние люди: пожилые люди и другие уязвимые группы зачастую становятся жертвами мошенников. В других же случаях правонарушители — члены семьи. Они используют средства пожилого человека для собственных нужд. Если вам кажется, что финансами вашего пожилого родственника злоупотребляют, обратитесь в банк или другие финансовые учреждения. Выписки из банка могут прояснить ситуацию.

Характерные признаки финансового злоупотребления:

- банковские выписки направляются не на тот адрес;
- пожилой человек упоминает о необычных финансовых транзакциях;
- из дома внезапно пропадают ценные вещи.

#### **5. Отсутствие внимания и заботы.**

Это грустный случай, когда тот, кто заботился о пожилom человеке, покидает его. В некоторых случаях пожилого человека оставляют в доме престарелых или в больнице. В других ситуациях попечитель перекладывает ответственность на другого члена семьи, который не соглашался на эту роль.

Если вы встретили напуганного и растерянного пожилого человека в отделении неотложной помощи, то его, возможно, оставили там близкие. Важно помнить, что в связи с ситуацией, вызванной коронавирусом, правила посещения больниц изменились. Если пожилой человек оказался в больнице один, то это еще не значит, что его там бросили.

#### **6. Пренебрежение к нуждам или личности.**

Если человек, который должен заботиться о пожилom, действует безответственно и не защищает его — это пренебрежение. Пренебрежение может проявляться по-разному и зачастую заканчивается нанесением физического вреда. Пренебрежение подразумевает, что лицо, осуществляющее уход, не обеспечивает пожилого человека пищей, водой или средствами личной гигиены в должной мере.

*Некоторые характерные признаки пренебрежения:*

- пожилой человек немыт и неопрятен;
- на нем (ней) грязная одежда;
- он (она) голоден или обезвожен.

#### **7. Пренебрежение собой.**

Пренебрежение собой — это сложное явление. Оно происходит, когда пожилой человек не может удовлетворить свои потребности в питании и гигиене. Пренебрежение собой происходит по разным причинам. В некоторых ситуациях пожилой человек погружается в депрессию или испытывает тревогу. Проблемы с психическим здоровьем могут привести к пренебрежению. В других случаях пренебрежение — результат ухудшения физического здоровья и когнитивных

расстройств. Признаки пренебрежения к себе похожи на признаки из №6, описанные выше.

### **Факты о насилии**

Многие виды злоупотреблений относительно хорошо изучены. Стоит выделить две закономерности. Во-первых, самый распространенный вид жестокого обращения, с которым сталкиваются пожилые — это пренебрежение. Зачастую оставленный без заботы пожилой человек не получает в достаточной мере еду или необходимую медицинскую помощь. Порой человек, который должен заботиться о престарелом, не обеспечивает элементарных санитарных условий.

Второе наблюдение: согласно статистике, пожилые люди чаще сообщают о финансовой эксплуатации, чем о любом другом виде насилия. Отчасти причина тому — стыд. В нашем обществе, по крайней мере по мнению некоторых, гораздо проще сообщить о мошенничестве, чем об изнасиловании.

### **Кто становится обидчиками, а кто — пострадавшими?**

К сожалению, на обидчиках не написано, что их надо остерегаться. Все они выглядят по-разному. Насилие может исходить от соседей, также обидчиками могут быть давние друзья и члены семьи (дети, внуки, супруги или сожители).

Пострадавшие от насилия тоже не похожи друг на друга. Они часто бывают уязвимы и ослаблены. Например, у пострадавших может быть болезнь Альцгеймера или другой тип деменции, который не дает понять происходящее или мешает сообщить о насилии. У потерпевших могут быть и другие проблемы со здоровьем. Часто целью обидчиков становятся одинокие люди, которые потеряли супруга или супругу. Зачастую у потерпевших нет рядом близкого человека, готового позаботиться и помочь.

Сочетание психологических, социальных и экономических факторов, а также психического и физического состояния пострадавших и преступников способствует жестокому обращению с пожилыми людьми. Основные риски связаны с социальной изоляцией пожилых, отсутствием у них доступа к поддержке и ресурсам, физическая, умственная или эмоциональная зависимость. Например, если обидчики обязаны ухаживать за недееспособными престарелыми людьми. Насилие могут проявлять родственники, супруги, сотрудники домов престарелых, сиделки и опекуны.

Также пожилые люди более подвержены риску пострадать от мошенников: обидчики могут представляться сотрудниками государственных организаций или банков, устраивать фальшивые конкурсы и даже выдавать себя за членов семьи.

Если Вы опасаетесь подвергнуться насилию, то необходимо продумать план действий в критической ситуации.

# ПЛАН БЕЗОПАСНОСТИ

## в ситуации домашнего насилия

### Подготовительные мероприятия



Подумай о всех возможных способах, при которых можно быстро и безопасно покинуть дом в ситуации домашнего насилия.



Заранее собери все необходимые вещи: одежду, лекарства, документы, ключи. Спрячь их в месте, о котором не знает обидчик.



Позаботься о наличии карманных денег для покупки всего необходимого на время твоего отсутствия дома.



Договорись с соседями, чтоб они вызвали милицию в случае необходимости или предоставили тебе доступ к телефону.



Договорись с родственниками, друзьями о возможности предоставления временного убежища.



Составь список организаций в твоём городе, которые могут предоставить временный приют, оказать консультации юриста или психолога.

## Действия в ситуации домашнего насилия



Убедитесь в том, что вам не угрожает опасность. При необходимости покинуть квартиру. Воспользуйтесь мерами подготовительного этапа.



Находясь в безопасности, вызовите сотрудников милиции.



Дождитесь приезда сотрудников милиции. Расскажите им подробно, что случилось.



Совместно с участковым милиционером составьте заявление о факте бытового насилия.

### **КУДА МОЖНО ОБРАТИТЬСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ В БЕРЕЗИНСКОМ РАЙОНЕ, ЕСЛИ ВЫ ЗАПОДОЗРИЛИ ЖЕСТОКОЕ ОБРАЩЕНИЕ В ОТНОШЕНИИ ПОЖИЛЫХ ГРАЖДАН?**

1. Березинский РОВД: дежурная часть – по телефону 102, 55-77-8 (круглосуточно)
2. ГУ «Березинский территориальный центр социального обслуживания населения».

Поддержку и консультацию специалистов можно получить по тел.:

**6-90-02** (время работы с 8.00 до 17.00);

3. УЗ «Березинская центральная районная больница»

**8-01715-52100** (время работы с 8.00 – до 17.00);

**4. Веб-сайт для участников, пострадавших от домашнего насилия:**

**[www.ostanovinasilie.org](http://www.ostanovinasilie.org)**

**5. Республиканская горячая линия по оказанию психологической помощи несовершеннолетним, попавшим в кризисную ситуацию.**

Поддержку и консультацию специалистов можно получить по тел.:

8-801-100-16-11 (бесплатно со стационарного телефона).

**Услуги, оказываемые жертвам насилия в семье**

ГУ «Березинский территориальный центр социального обслуживания населения»

- **услуга временного приюта для граждан, пострадавших от насилия** (заселение в «кризисную» комнату);

- **консультационно-информационные услуги** - информирование об условиях и порядке организации и оказания социальных услуг, оказание содействия в оформлении и истребовании документов, необходимых для реализации права на установленные законодательством формы и виды социальной поддержки;

- **социально-педагогические услуги** - действия, направленные на социализацию граждан различных возрастных и социальных групп, организацию их досуга в целях приобретения ими социальной ориентации и общепринятых норм поведения;

- **социально-посреднические услуги** - содействие установлению и расширению связей между гражданами, получающими социальные услуги, и государственными органами (организациями), а также оказание в установленном порядке услуг по представлению интересов граждан, получающих социальные услуги в государственных органах и иных организациях;

- **социально-психологические услуги** - содействие гражданам в предупреждении, разрешении психологических проблем, преодолении их последствий, в том числе путем активизации собственных возможностей граждан, и создание необходимых для этого условий (организация семейного и индивидуального психологического консультирования, бесед, лекций);

- **социальный патронаж** - деятельность по сопровождению граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, направленная на ее преодоление, восстановление нормальной жизнедеятельности, мобилизацию и реализацию собственного потенциала граждан для личного и социального роста;



*Вы можете обратиться за помощью к специалистам отделения социальной адаптации, реабилитации:*

заведующему отделением – Кушнер Анастасии Александровне;  
по адресу:  
г. Березино, ул. Красина, д.1, каб. №10  
по тел.: **6-90-02** (время работы с 8.00 до 17.00).

Если Вы стали жертвой насилия в семье Вы можете обратиться в:

ГУ «Березинский территориальный центр социального обслуживания населения» по вопросу оказания услуги **временного приюта** (предоставления «кризисной» комнаты) по тел.:

(8-01715) 6-90-02 (время работы с 8.00 до 17.00);  
(8-029) 9-84-93-26 (круглосуточно).

**«Кризисная» комната** – специально оборудованное отдельное помещение, в котором созданы необходимые условия для безопасного проживания. Услуга временного приюта предоставляется: по месту обращения независимо от места регистрации (места пребывания), а также на основании письменного заявления без предоставления документа, удостоверяющего личность (в случае экстренной необходимости и отсутствия у гражданина документа, удостоверяющего личность).



***НИКОГДА НЕ ПОЗДНО ПРИЗНАТЬСЯ САМОМУ СЕБЕ,  
ЧТО ВАМ НУЖНА ПОМОЩЬ!***

***Помните, что это будет говорить ни в коем случае не о вашей слабости, а, наоборот, о вашей силе духа и желании изменить свою жизнь к лучшему.***